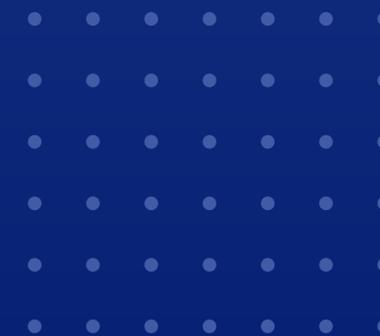




Una solución de Banco Industrial

ebilink **ebimall** **ebipay**

Manual de Uso de Marca y Contenido





La solución para vender tus productos en línea

Somos el mejor aliado para transformar tu negocio, apoyándote con nuestras diferentes soluciones digitales para hacerlo crecer.



ebilink



ebimall



ebipay

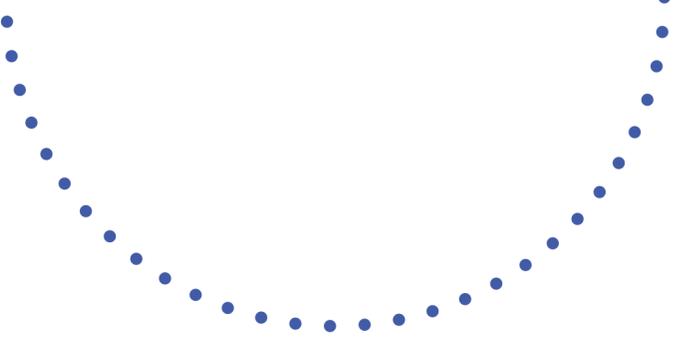
¡Bienvenido!

Este manual es una herramienta que te ayudará a crear campañas de comunicación a través de tus distintos canales digitales, y poder así comunicarle a tus clientes que ya pueden hacer sus transacciones con los diferentes productos ebi.

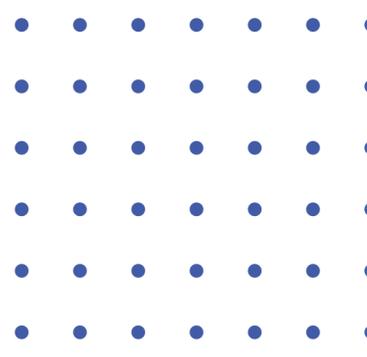
Hemos diseñado una **Versión completa** y una **Versión ligera** de piezas gráficas, para que decidas cuál es la que se adapta mejor a tu empresa.

A continuación detallamos el uso de cada uno de los formatos y te agradecemos seguir las directrices de este manual para lograr una comunicación efectiva de la marca.



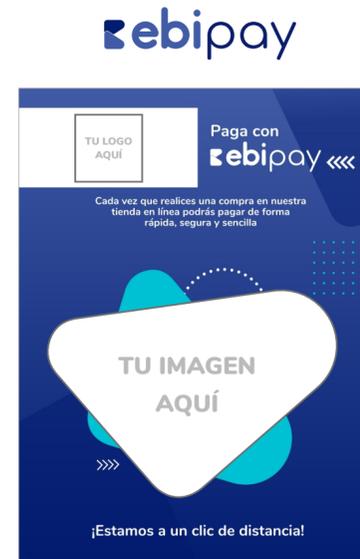


Campaña de comunicación
Versión Completa



Artes gráficos Para correos electrónicos

Según el producto ebi que tengas, existen **2 versiones de diseño a tu elección** para tu publicidad vía correo electrónico.



Versión 1

En la **Versión 1** podrás colocar tu logotipo y una imagen. Ambos se encuentran señalados de la siguiente manera:



Versión 2

En la **Versión 2** podrás colocar solamente el logotipo de tu empresa:



Agrega tu logo e imagen de forma muy sencilla en [Photoshop viendo nuestro tutorial dando clic aquí](#) o utiliza la [plantilla de Canva que creamos para ti dando clic aquí](#).
IMPORTANTE: Si ya cuentas con algún editor de imágenes y deseas utilizarlo por tu cuenta para colocar tu logo, puedes encontrar archivos en formato .jpg dentro de las carpetas compartidas. Te recomendamos utilizar los espacios establecidos en este manual para colocar tu logo en los artes, esto reforzará la buena experiencia de tu cliente con tu marca y ebi.

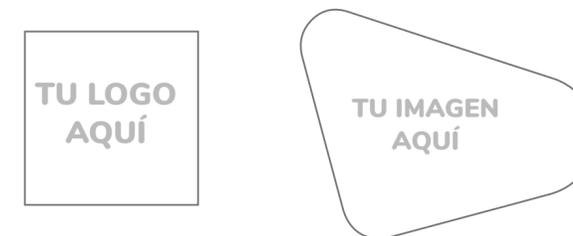
Artes gráficos Post - Facebook, Instagram y Twitter

Según el producto ebi que tengas, existen **2 versiones de diseño a tu elección** para tu publicidad en redes sociales.



Versión 1

En la **Versión 1** podrás colocar tu logotipo y una imagen. Ambos se encuentran señalados de la siguiente manera:



Versión 2

En la **Versión 2** podrás colocar solamente el logotipo de tu empresa:



Agrega tu logo e imagen de forma muy sencilla en [Photoshop viendo nuestro tutorial dando clic aquí](#) o utiliza la [plantilla de Canva que creamos para ti dando clic aquí](#).
IMPORTANTE: Si ya cuentas con algún editor de imágenes y deseas utilizarlo por tu cuenta para colocar tu logo, puedes encontrar archivos en formato .jpg dentro de las carpetas compartidas. Te recomendamos utilizar los espacios establecidos en este manual para colocar tu logo en los artes, esto reforzará la buena experiencia de tu cliente con tu marca y ebi.

Artes gráficos Stories - Facebook e Instagram

Artes gráficos Facebook Ads



Agrega tu logo e imagen de forma muy sencilla en [Photoshop viendo nuestro tutorial dando clic aquí](#) o utiliza la [plantilla de Canva que creamos para ti dando clic aquí](#).
IMPORTANTE: Si ya cuentas con algún editor de imágenes y deseas utilizarlo por tu cuenta para colocar tu logo, puedes encontrar archivos en formato .jpg dentro de las carpetas compartidas. Te recomendamos utilizar los espacios establecidos en este manual para colocar tu logo en los artes, esto reforzará la buena experiencia de tu cliente con tu marca y ebi.

Artes gráficos Facebook Portada

Versión 1



Versión 2



Artes gráficos Twitter Header

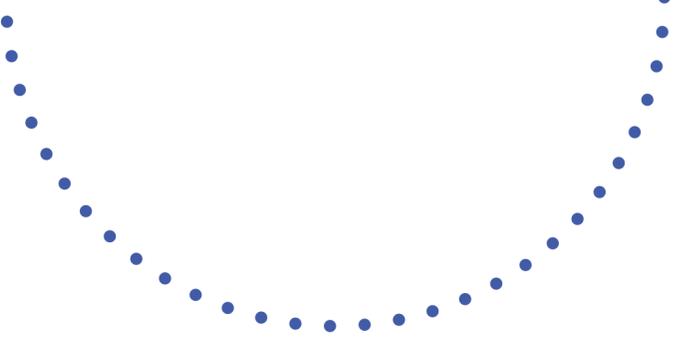
Versión 1



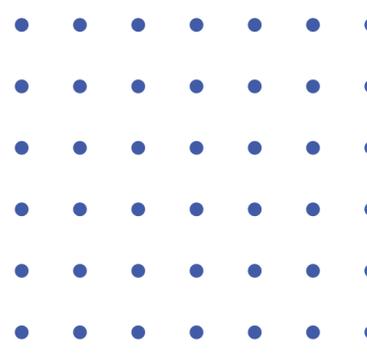
Versión 2



Agrega tu logo e imagen de forma muy sencilla en [Photoshop viendo nuestro tutorial dando clic aquí](#) o utiliza la [plantilla de Canva que creamos para ti dando clic aquí](#).
IMPORTANTE: Si ya cuentas con algún editor de imágenes y deseas utilizarlo por tu cuenta para colocar tu logo, puedes encontrar archivos en formato .jpg dentro de las carpetas compartidas. Te recomendamos utilizar los espacios establecidos en este manual para colocar tu logo en los artes, esto reforzará la buena experiencia de tu cliente con tu marca y ebi.



Campaña de comunicación
Versión Ligera



Cintillos Post - Facebook, Instagram y Twitter

Según el producto ebi que tengas, existen **2 versiones de diseño a tu elección** para tu publicidad en redes sociales.

La **Versión Ligera** de campaña de comunicación está compuesta por **cintillos** que puedes agregar a tus publicaciones sin afectar la línea gráfica de tu marca, estos cintillos están diseñados para colocarlos en la parte inferior de tu post tal como se muestra a continuación:



Stickers
Publicaciones en redes sociales

Según el producto ebi que tengas, existen **2 versiones de stickers a tu elección** para agregar a tu publicidad en redes sociales.

ebilink



Stickers

Publicaciones en redes sociales

ebimall

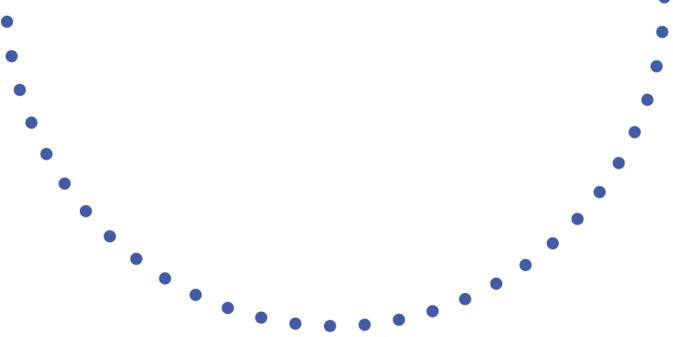


Stickers

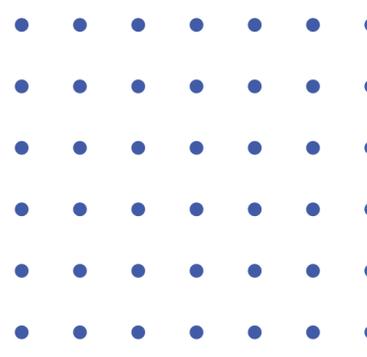
Publicaciones en redes sociales

ebipay





Material de apoyo
Stickers



Stickers

Hemos diseñado stickers que puedes utilizar en tu comunicación con clientes para enriquecer su experiencia de compra. Puedes utilizarlos en tu comunicación en WhatsApp. Te recomendamos utilizar los colores según el producto ebi con el que trabajes.

ebipay



ebimall

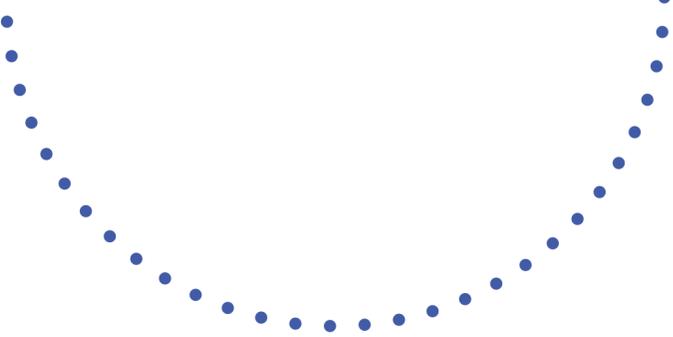


ebilink

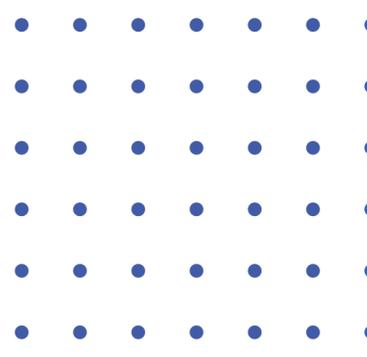


Stickers institucionales ebi





Material de apoyo
Hashtags



Hashtags

Puedes utilizar los siguientes Hashtags en las publicaciones:

ebipay

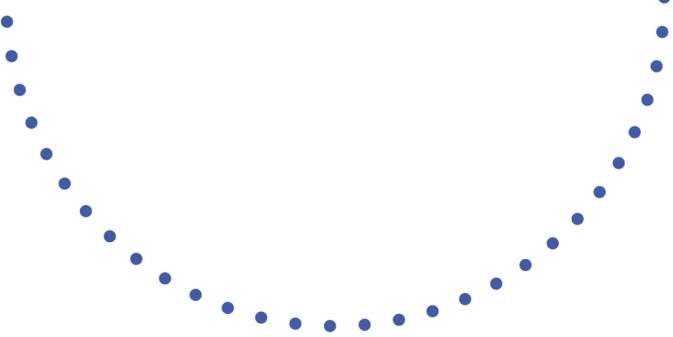
#ebipay
#pagaconeipay
#yopagoconebi
#aunclicedistancia
#ebi
#UnaSolucionDeBi

ebimall

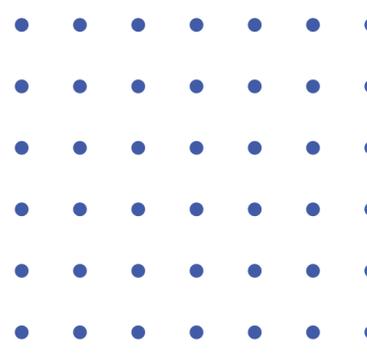
#ebimall
#estamosenebimall
#tiendaenlinea
#aunclicedistancia
#ebi
#UnaSolucionDeBi
#yocomproebimall

ebilink

#ebilink
#pagaconeblink
#linkdepagosebi
#aunclicedistancia
#ebi
#UnaSolucionDeBi
#yopagoconebi

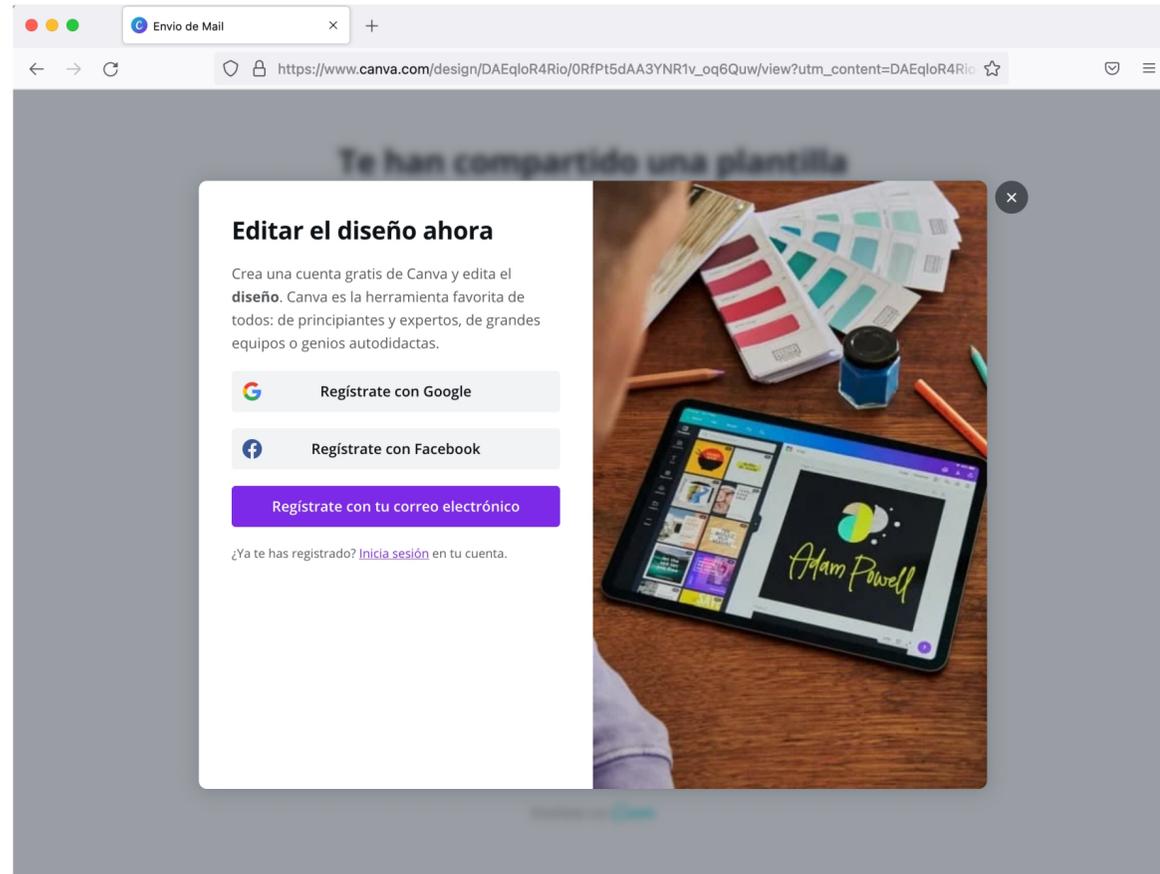


Manual de Uso Plantilla en Canva



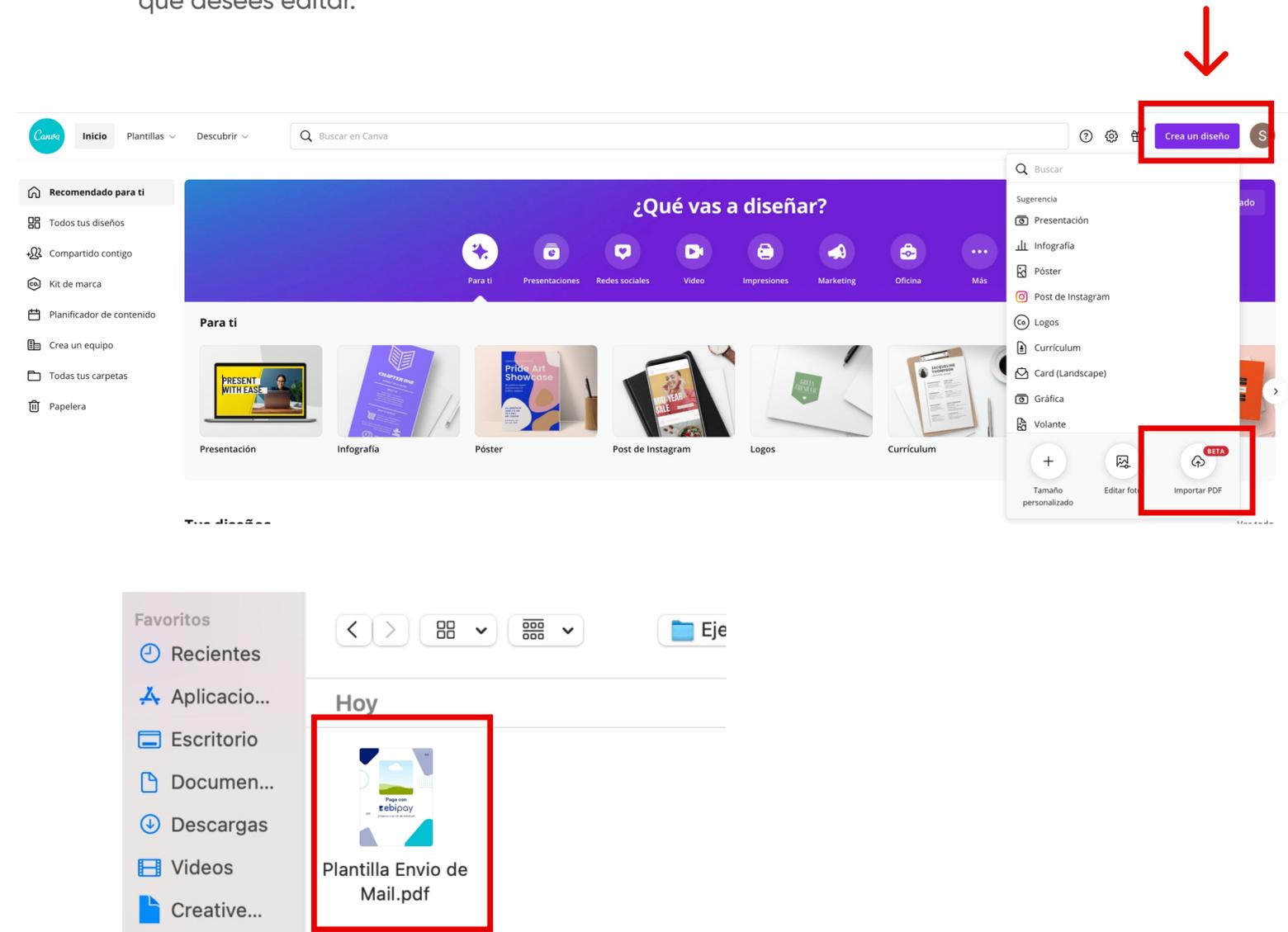
Paso 1

Ingresa a www.canva.com y crea una cuenta completamente gratis.



Paso 2

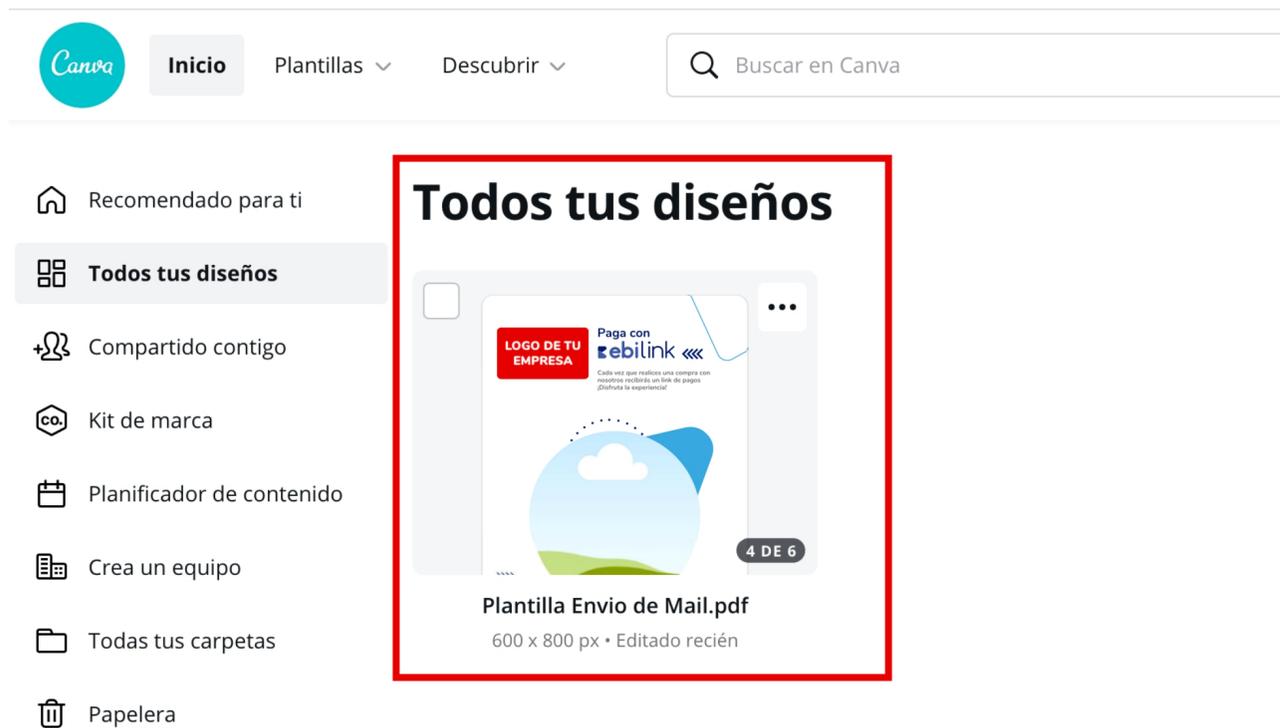
Tendrás una pantalla de inicio como esta. Selecciona **Crea un diseño** y luego **Importar PDF** he importa desde los archivos que te compartimos el PDF de la plantilla que desees editar.



Paso 3

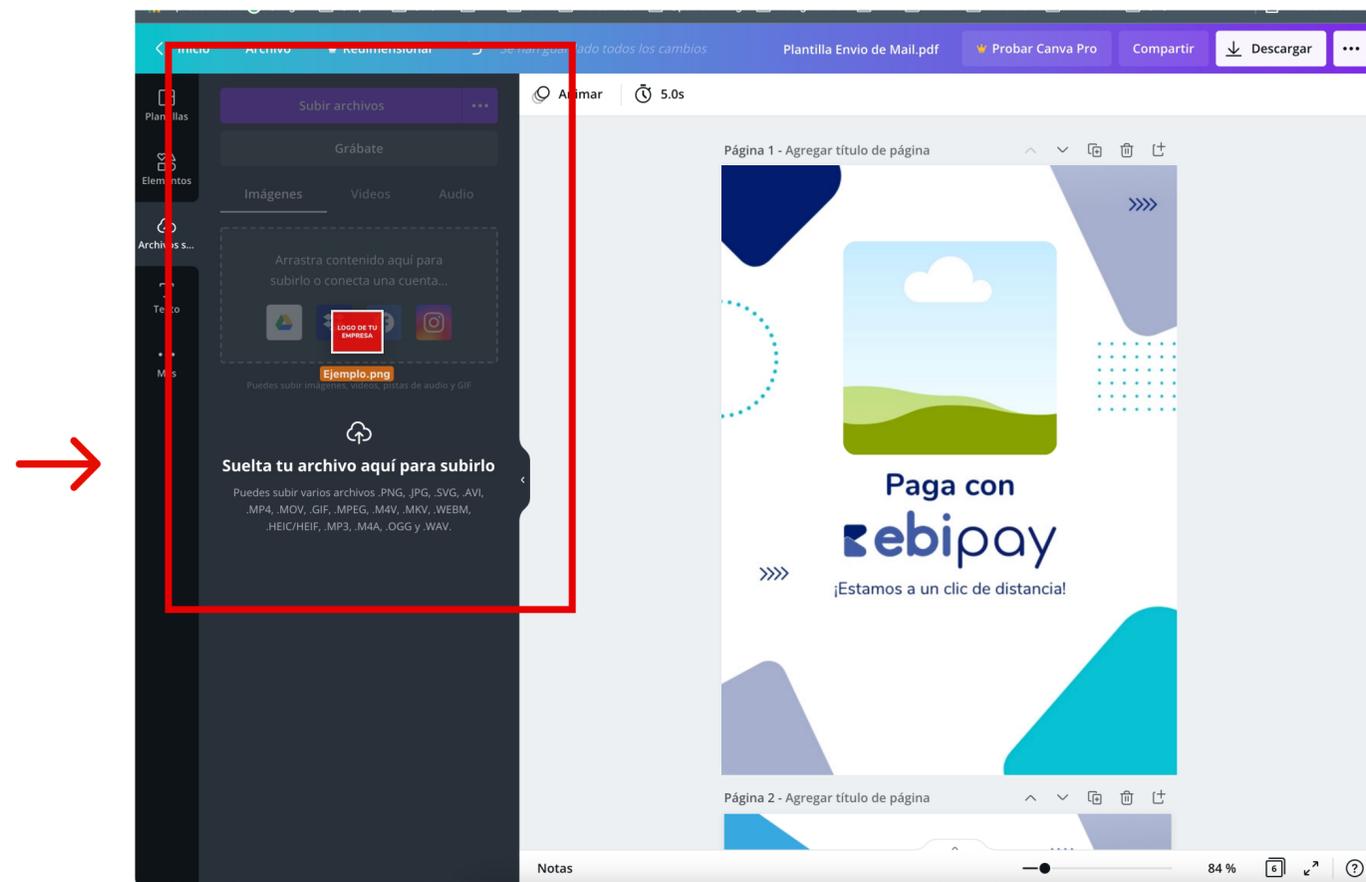
Se desplegará una pantalla como la siguiente. Esta es tu librería de proyectos Canva, en ella se encuentran **Todos tus diseños**.

Podrás ver el archivo PDF que importaste. Dale clic para ingresar a editarla.



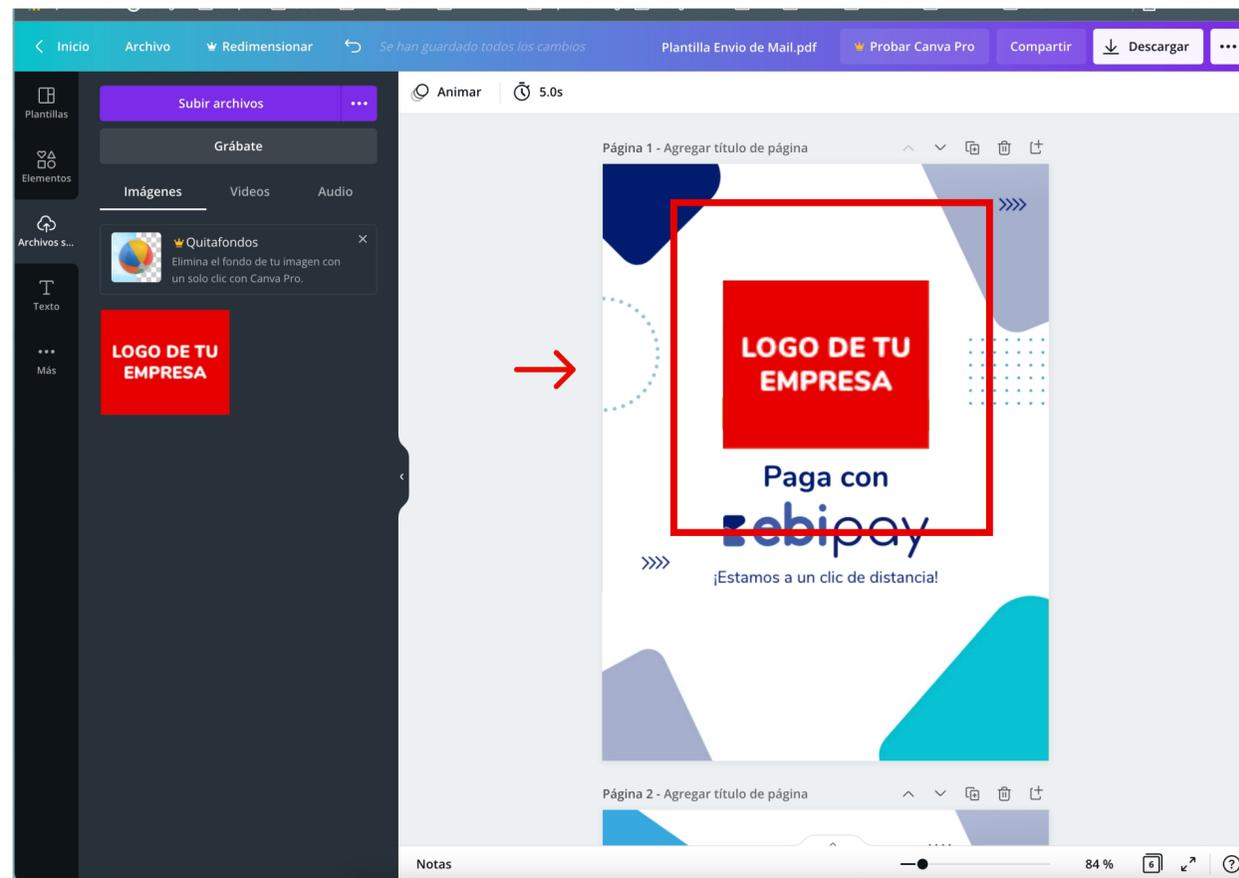
Paso 4

¡Comienza a editar tus artes! Arrastra tu logo a la sección de **Archivos subidos / Imágenes**. De preferencia trabaja con formatos .jpg o .png.



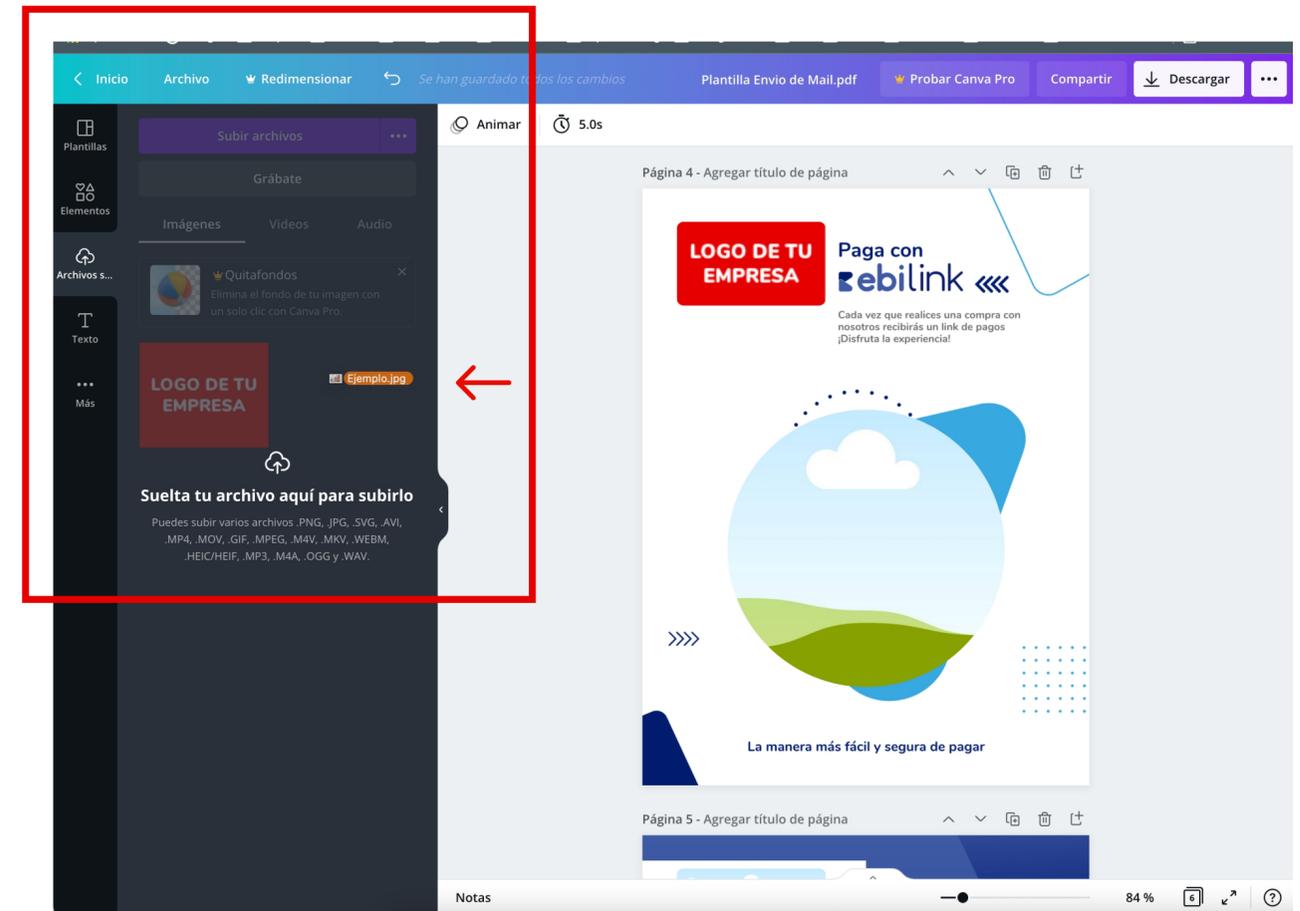
Paso 5

Al dar un clic sobre tu logo se creará una copia en la página.
Esta herramienta te ayudará a agregar el logo en todas las páginas.



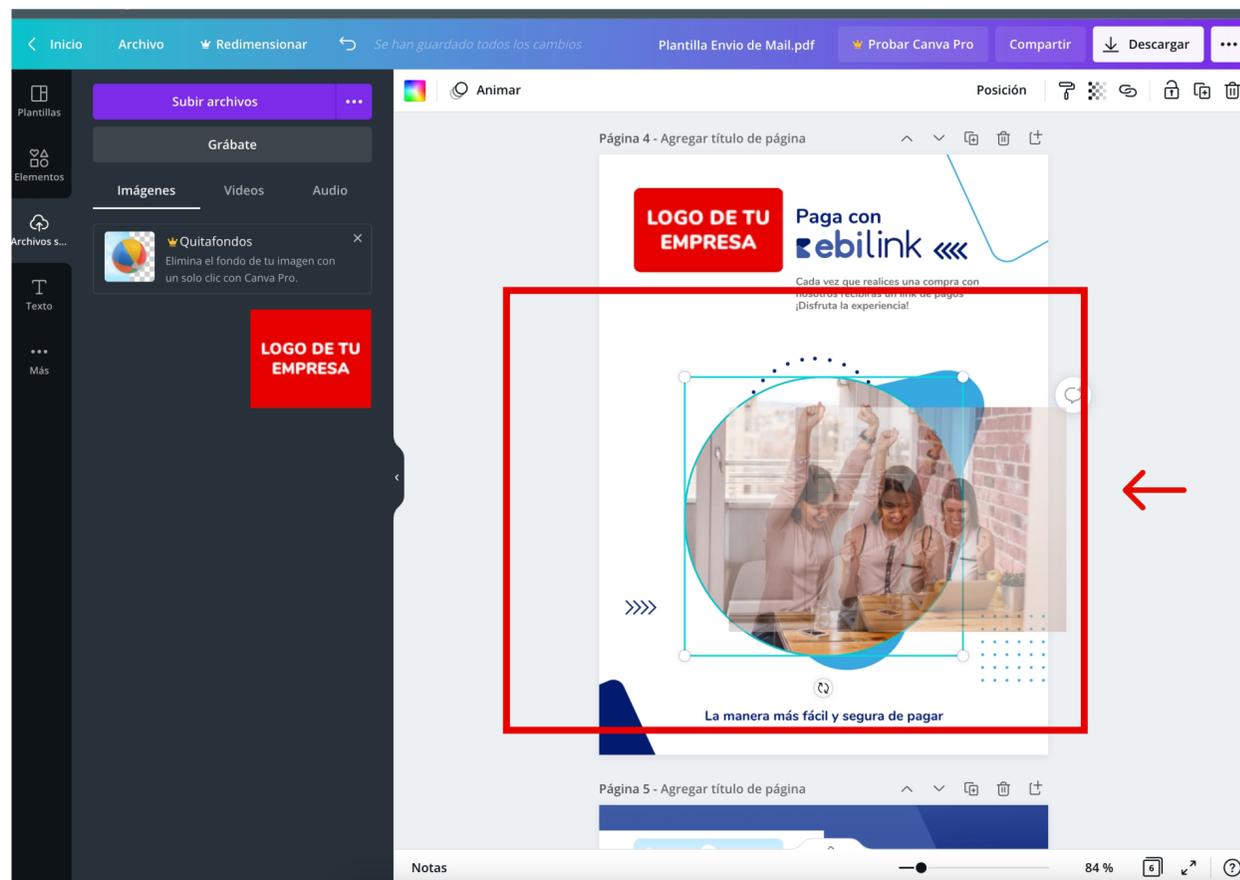
Paso 6

En la **Página 4** de tu documento encontrarás la plantilla a la que puedes agregarle foto, para lograrlo deberás arrastrar la foto que deseas utilizar al menú lateral izquierdo **Archivos subidos**.



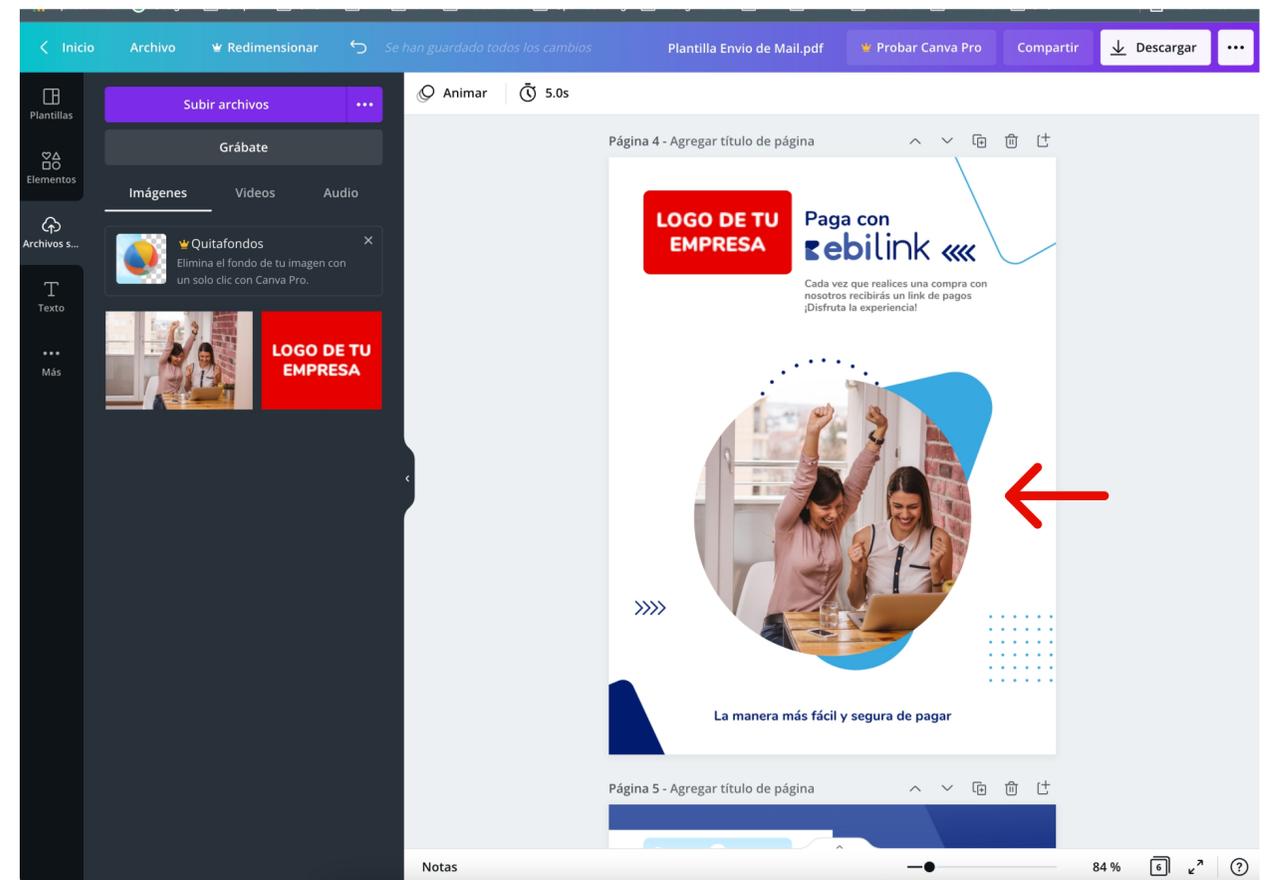
Paso 7

Arrastra la imagen que ya está cargada en **Imágenes** al círculo del paisaje y automáticamente se agregará al diseño. Si deseas mejorar el encuadre de tu fotografía puedes dar **doble clic sobre la foto que ya se encuentra dentro del círculo** y podrás centrarla respecto a la forma del círculo. Posiciona el mouse en las esquinas para agrandar o reducir tu fotografía con clic sostenido.



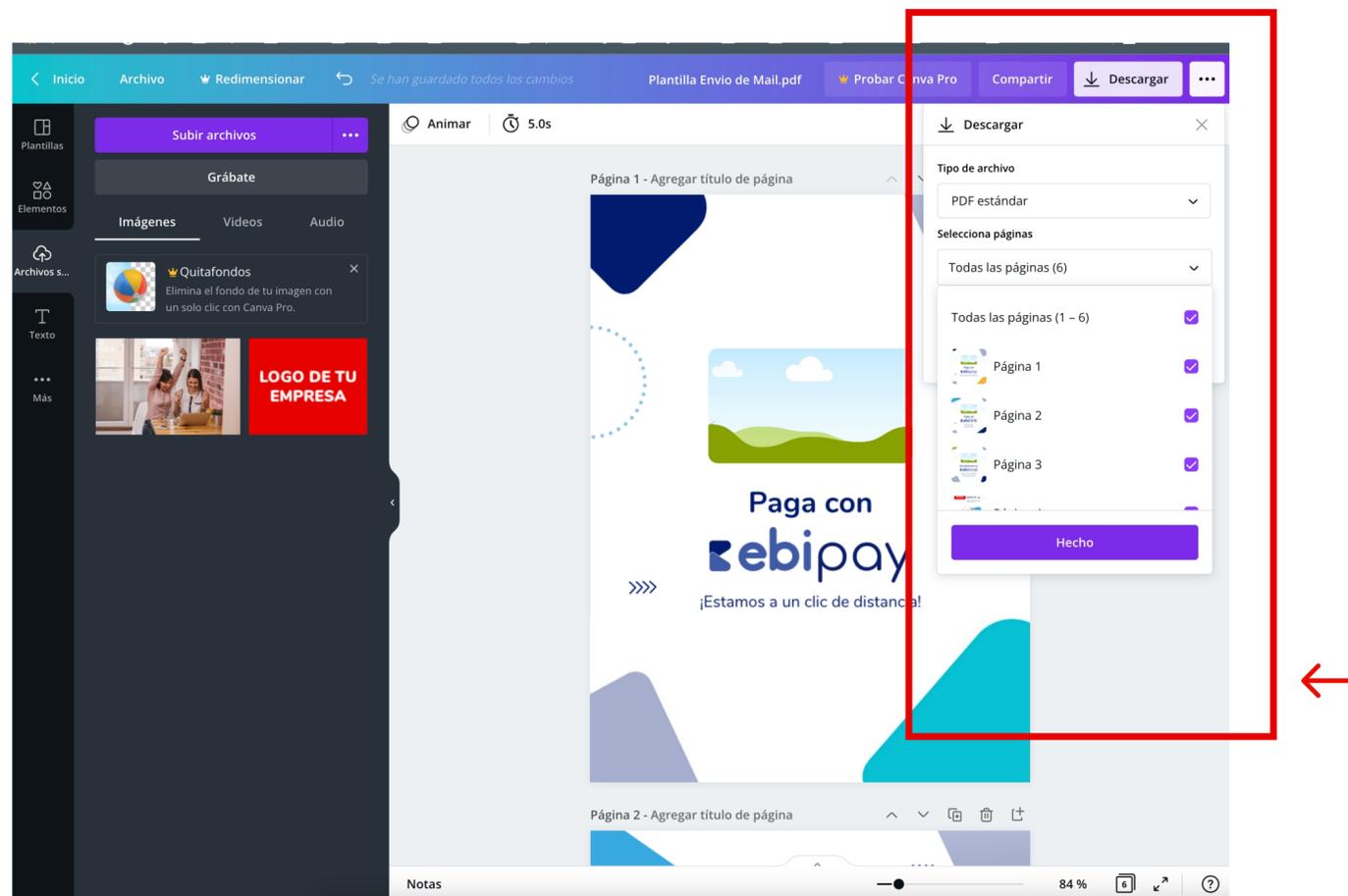
Paso 8

Nuestra recomendación es que no muevas de lugar el círculo en el que colocaste tu fotografía para mantener la armonía en el diseño. Tu resultado final deberá verse como el ejemplo:



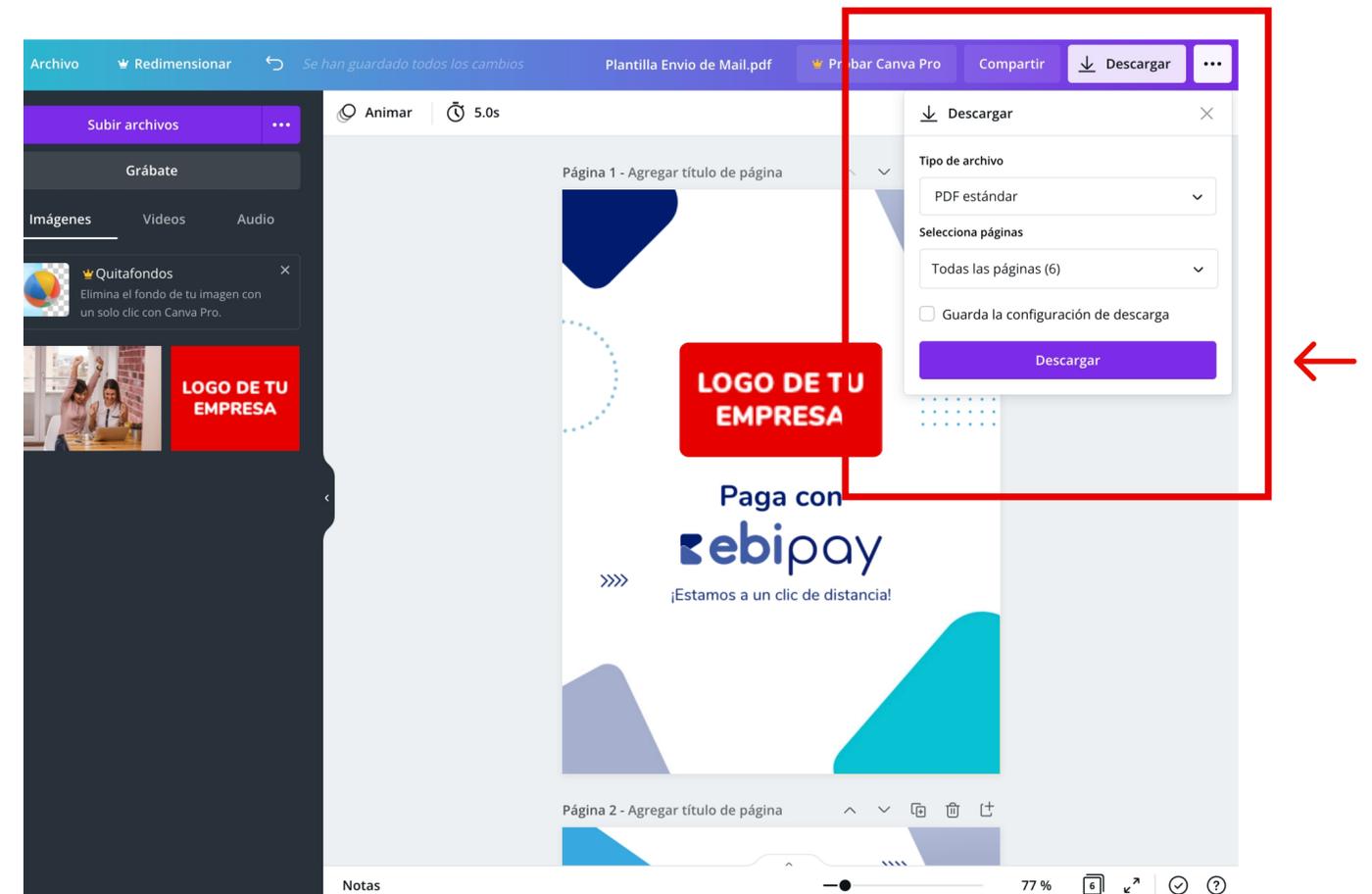
Paso 9

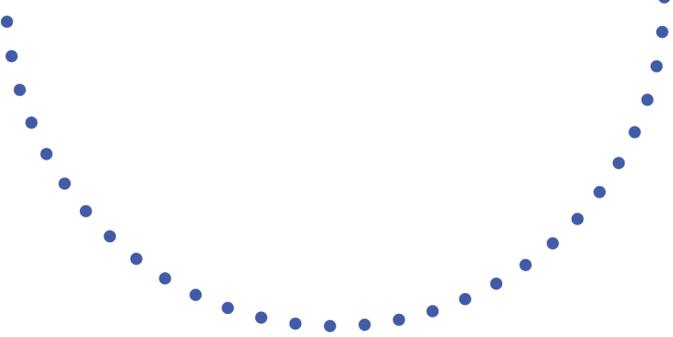
Al terminar de colocar tu logo en las piezas gráficas que necesitas, deberás descargar las piezas individuales. Da clic en **Descargar** y selecciona las páginas que deseas descargar, clic en **Hecho**.



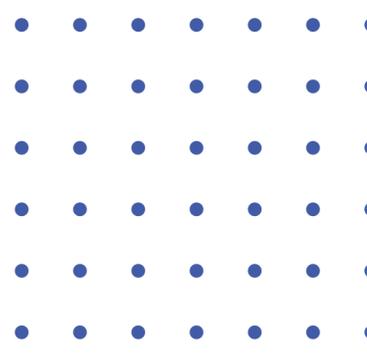
Paso 10

Finalmente, presiona el botón Descargar y **tus artes están listos para ser publicados o enviados**.





Manual de Uso
Plantilla en Photoshop



Paso 1

Al abrir el archivo de Photoshop de la pieza que quieras editar tendrás una vista como la **Imagen 1**.

En la esquina inferior derecha de tu pantalla encontrarás tus capas **Imagen 2** con 2 carpetas:

“Versión 1 – con fotografía”

“Versión 2 – solo con logo”

Correspondientes a las 2 versiones de diseño que tienes a elección para tu publicidad.

IMPORTANTE:

*Las capas en color **verde** son la únicas que puedes editar.

*De preferencia trabaja con formatos **.jpg** o **.png**

* Recuerda ir guardando en cada cambio que realices.

Puedes ver que en el nombre de las capas indica en que capa debes editar la “Foto de tu producto marco” y en que capa puedes editar el “Logo de tu empresa marco”.

Las capas que tienen un candado se encuentran bloqueadas y **no** se pueden editar.

Imagen 1

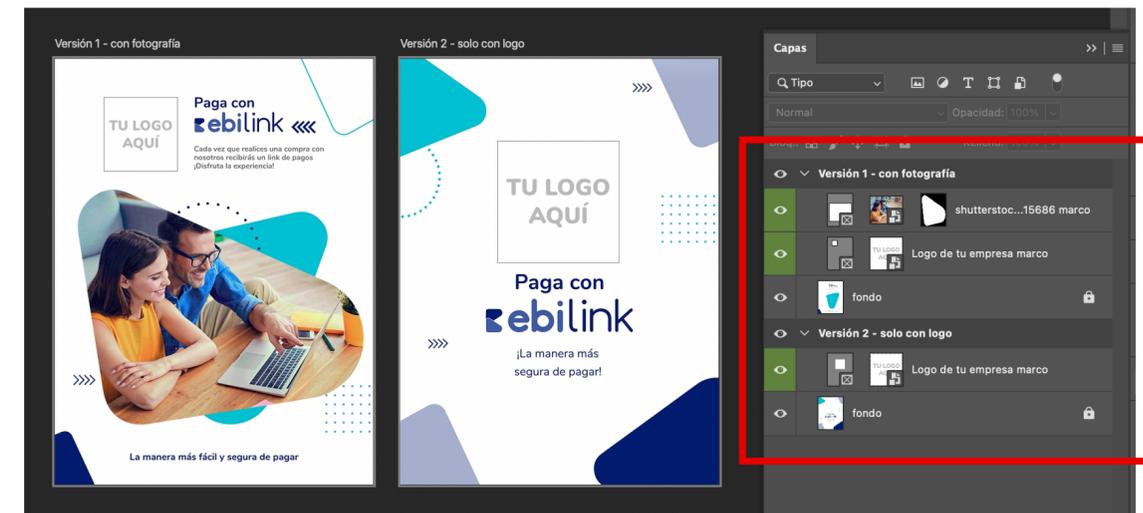
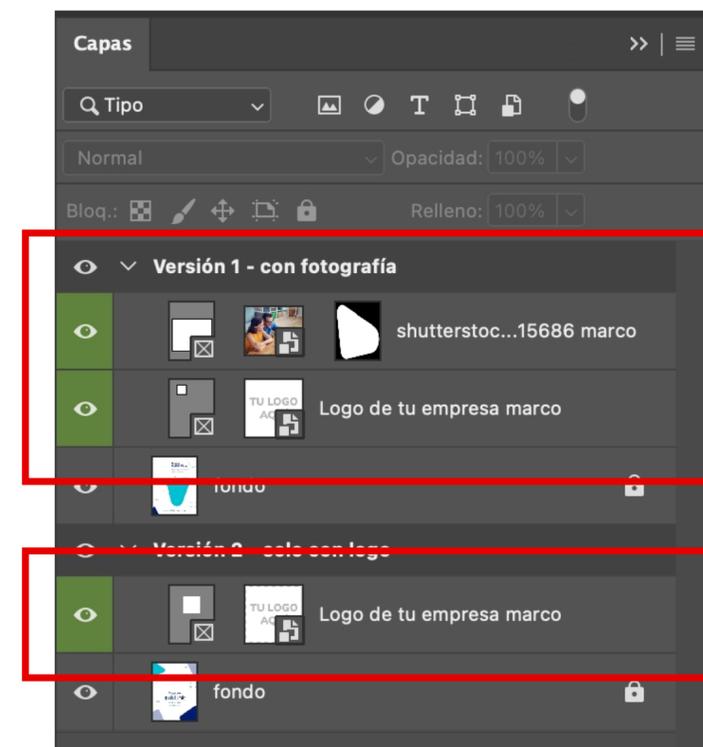


Imagen 2



Paso 2

*Para editar la imagen de la Versión 1:

Selecciona la capa "Foto de tu producto marco", verás que la imagen se seleccionará y tendrá un **recuadro celeste** al rededor. **Imagen 3**

Lo único que debes hacer después es **arrastrar** desde tus archivos **Imagen 4**, la imagen que deseas colocar hacia el **recuadro celeste**. **Imagen 5**

Imagen 3

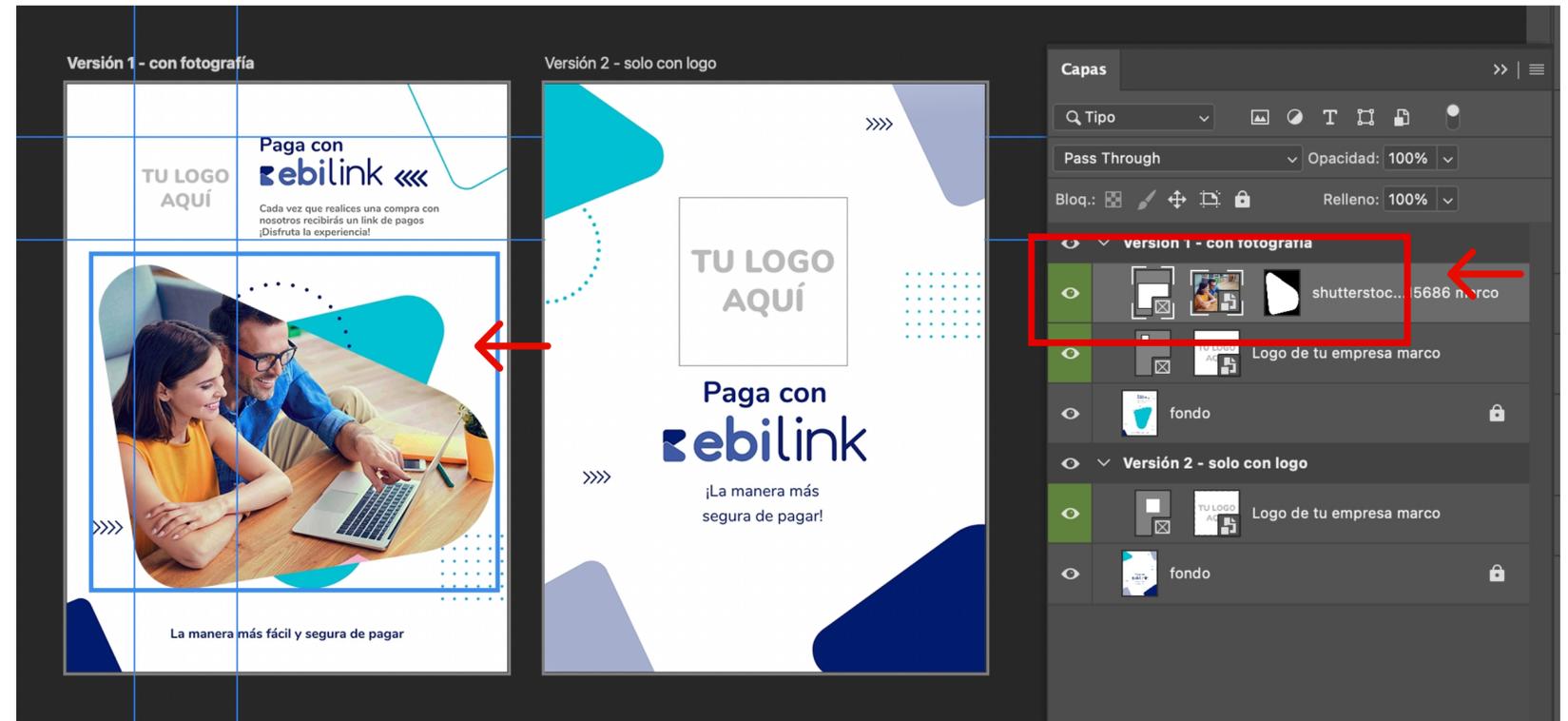


Imagen 4

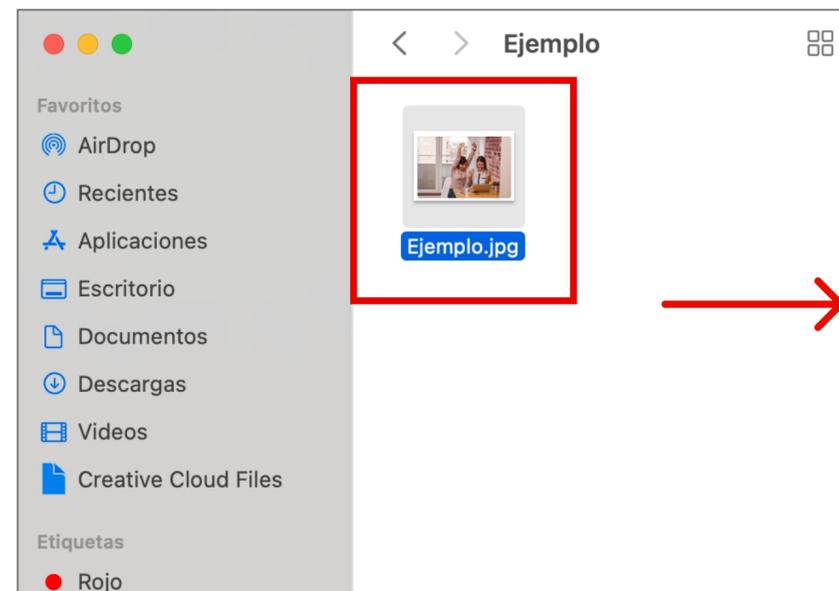
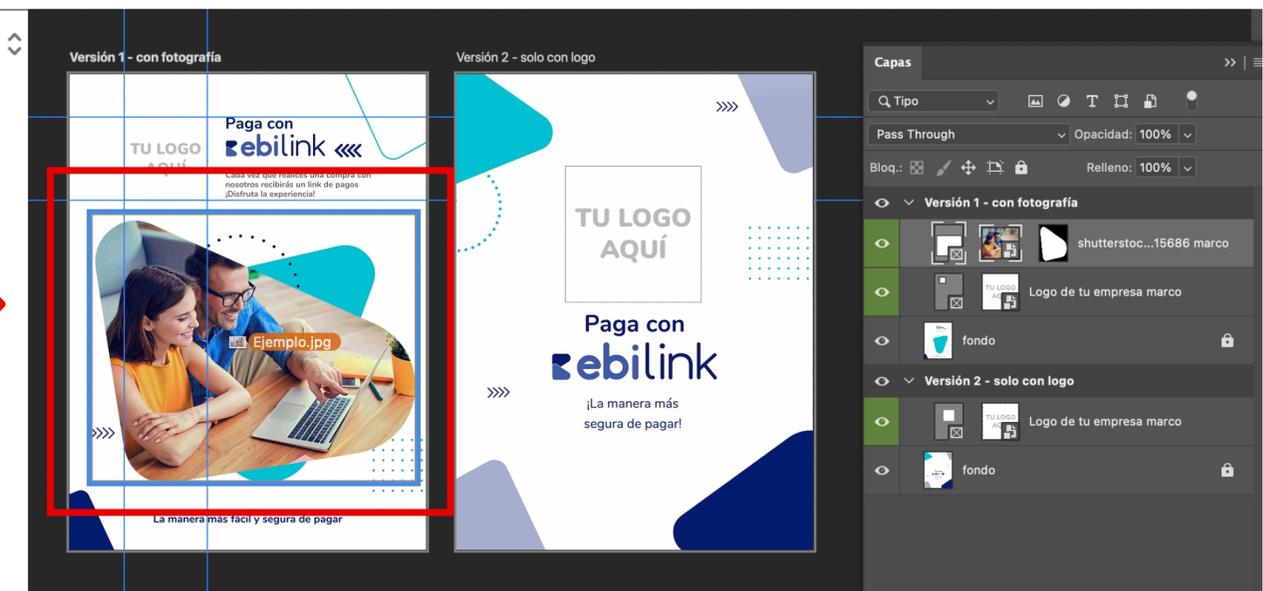
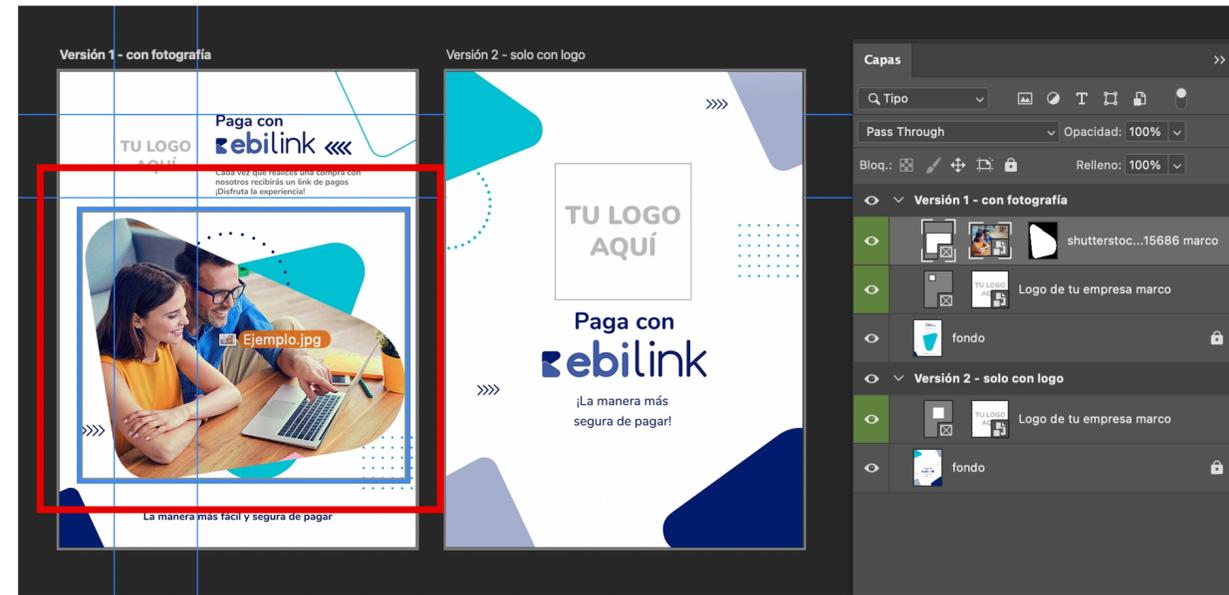


Imagen 5



Cuando coloques la imagen encima verás que el **recuadro celeste** cambiará a **gris**, en ese momento puedes soltar y ajustar tu imagen como desees. **Imagen 5**

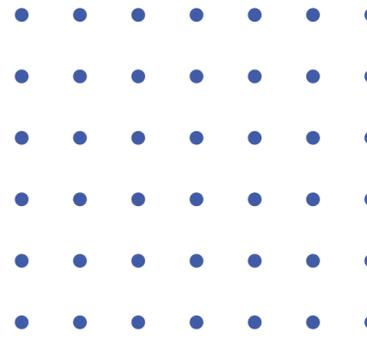
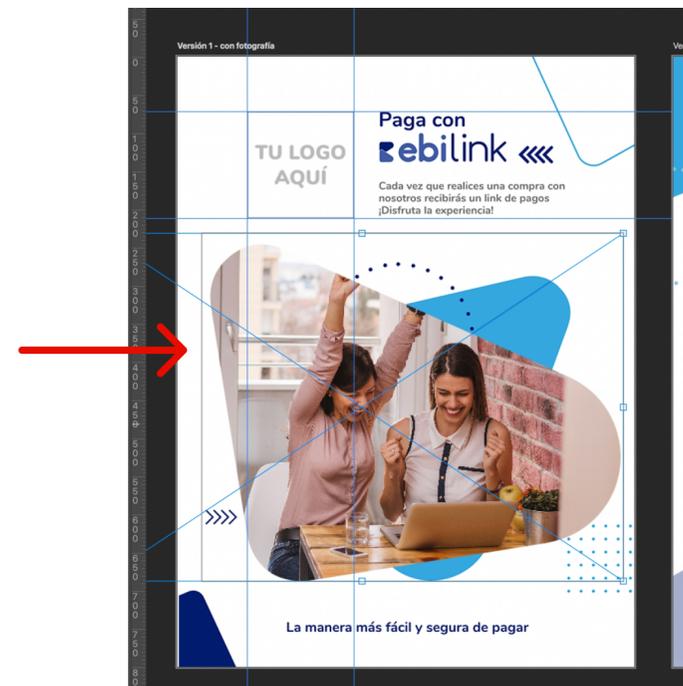
Imagen 5



IMPORTANTE:

Recuerda que solamente cuando el recuadro este en **gris** podrás editar tu imagen; ya sea cambiarla, hacerla más grande o pequeña y moverla para que se visualice de la mejor manera. **Imagen 6**

Imagen 6



Paso 3

***Para editar tu logotipo de la Versión 1 y Versión 2:**

Debes seleccionar la capa "Logo de tu empresa marco" dentro de la carpeta de la versión que deseas editar. **Imagen 7**

Luego realizar el mismo proceso que realizamos con la imagen en el Paso 2.

Debes **arrastrar** desde tus archivos **Imagen 8**, la imagen del logo que deseas colocar hacia el **recuadro celeste** que dice: "Tu Logo Aquí". **Imagen 9**

Imagen 7



Imagen 8

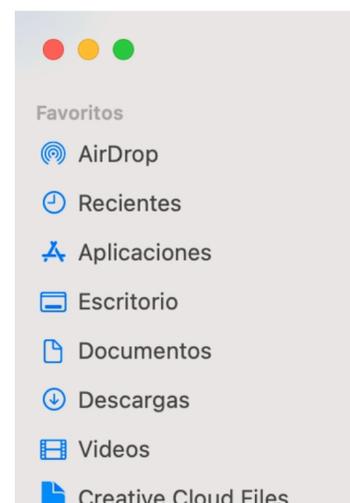
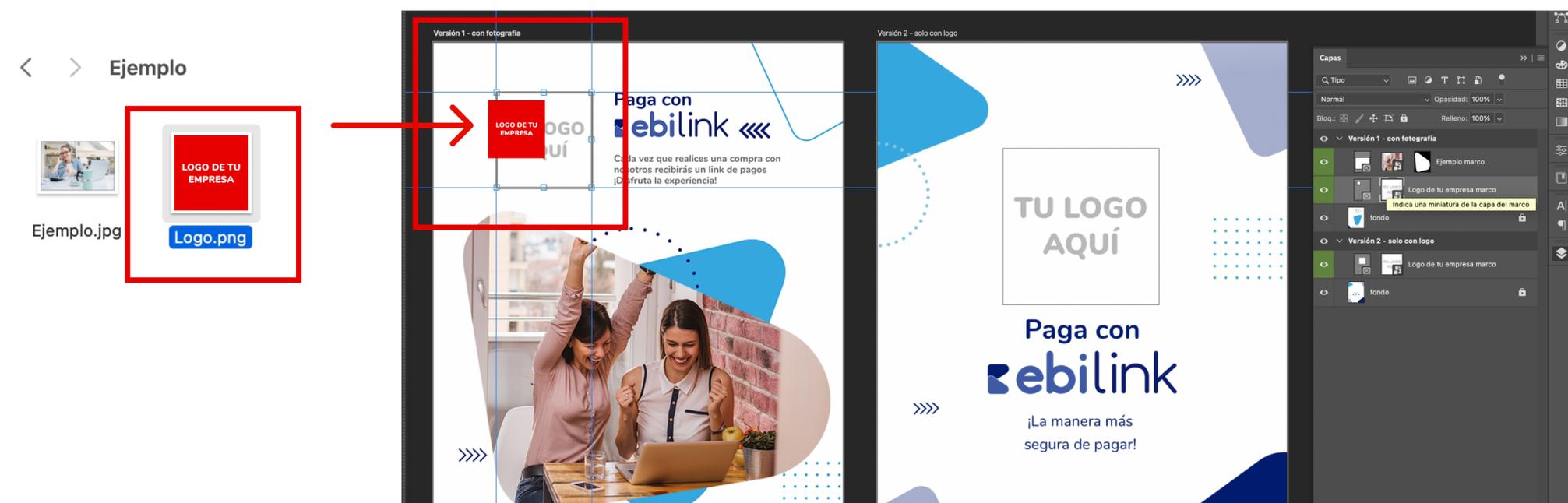


Imagen 9



Cuando coloques la imagen encima verás que el **recuadro celeste** cambiará a **gris**, en ese momento puedes soltar y ajustar la imagen de tu logo como desees.

Imagen 10

IMPORTANTE:

Recuerda que solamente cuando el recuadro este en **gris** podrás editar la imagen de tu logo; ya sea cambiarlo, hacerlo más grande o pequeño y moverlo para que se visualice de la mejor manera. **Imagen 10**

Imagen 10



Paso 4

Finalmente tus artes están listos para ser guardados, publicados o enviados.

Para guardar selecciona la capa que desees guardar; ya sea "Versión 1 - con fotografía" o "Versión 2 - solo con logo" luego presiona clic derecho y se desplegará una ventana en la cual debes seleccionar "Exportar como...". **Imagen 11**

Se desplegará una nueva ventana en la que puedes configurar formato, calidad y otras opciones. Por último presiona "Exportar" y guarda en tu computadora. **Imagen 12**

Imagen 11

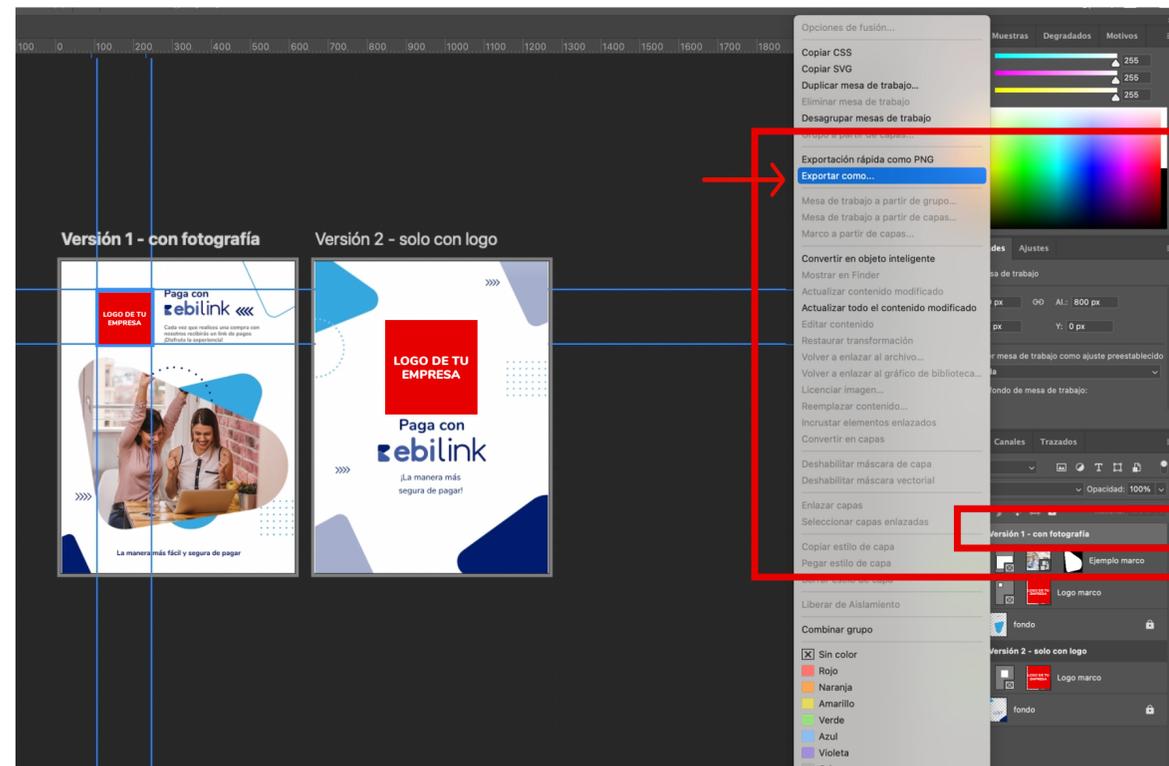
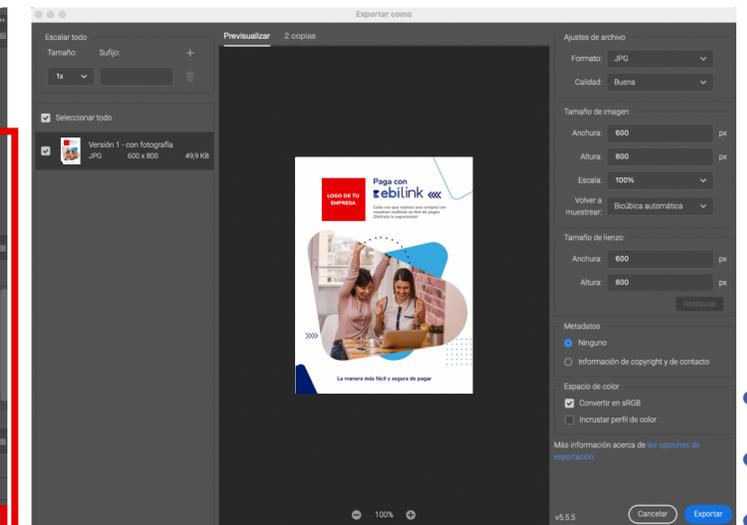
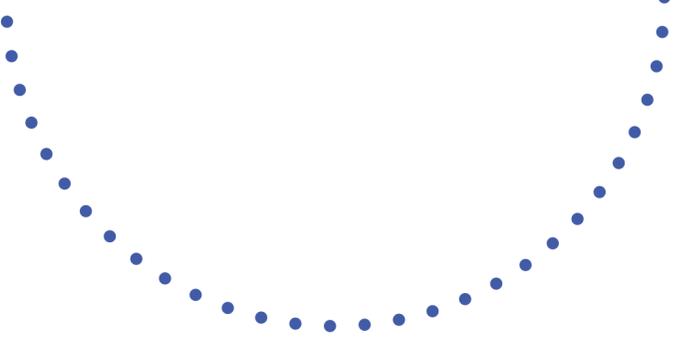
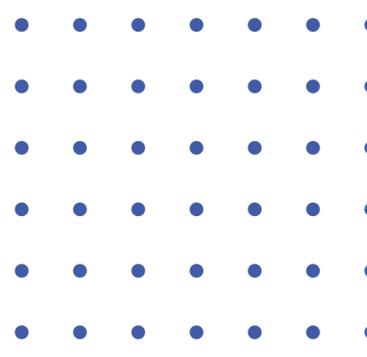


Imagen 12





Ejemplos de aplicación



Versión Completa

Ejemplos de aplicación

facebook

TU LOGO

Nombre Empresa ✓
@TuEmpresa

Inicio
Publicaciones
Información
Videos
Fotos
Comunidad
Eventos

Encuétranos en ebimall <<<<

Me gusta Compartir Bloquear página ... Contactarnos Enviar mensaje

Publicaciones

Nombre Empresa ✓
17 de septiembre a las 13:00 · 🌐

¡Paga con tus #TarjetasBi y aprovecha estas grandes promociones que tenemos en Tiendas MAY 1! #SiempreDeTul...>

Nombre Empresa
Servicio financiero

Comunidad Ver todo
A 603.904 personas les gusta esto

Me gusta Compartir Bloquear página ...

Nombre Empresa ✓
20 de septiembre a las 18:00 · 🌐

¡Vende tus productos por Internet sin necesidad de una página web! Genera un link de pago virtual de forma fácil y rápida. Conoce más aquí www.ebi.com.gt

Paga con ebipay <<<<

Nombre Empresa ✓
@TuEmpresa

Inicio
Publicaciones
Información
Videos
Fotos
Comunidad
Eventos

Crear una página

16 Me gusta 20 comentarios 1 vez compartido

Me gusta Comentar Compartir

Más relevantes >



nombreempresa  [Seguir](#)

1,210 publicaciones 63.1k seguidores 113 seguidos

Nombre Empresa
Descripción de tu empresa



Tips



Promos



Seguridad



Temporada



Promos

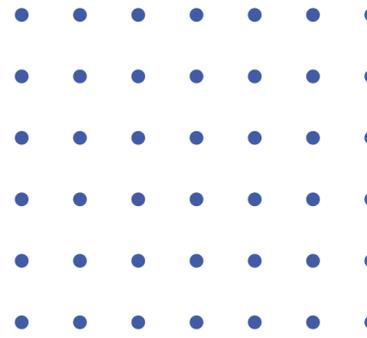
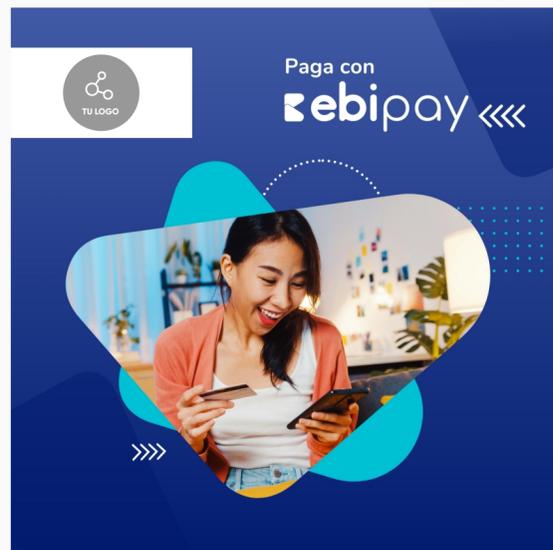


Seguridad

📱 PUBLICACIONES

📺 IGTV

🏷️ ETIQUETADAS





Explorar

Configuración



Nombre Empresa

18,5 mil Tweets

Paga con **ebipay**



Seguir

Nombre Empresa

@TuEmpresa

Descripción de tu empresa

Guatemala [tuweb.com](#) Fecha de nacimiento: 1968

Se unió en junio de 2010

12 Siguiendo 19,6 mil Seguidores

Tweets

Tweets y respuestas

Fotos y videos

Me gusta



Nombre Empresa @TuEmpresa · 4h

¡Realiza hoy tus recargas de [@claroguatemala](#) y aprovecha esta promoción en recargas desde Q25!



Buscar en Twitter

¿Eres nuevo en Twitter?

Regístrate ahora para obtener tu propia cronología personalizada.

Registrarse con Google

Registrarse con Apple

Regístrate con el número de teléfon...

Al registrarte, aceptas los [Términos de servicio](#) y la [Política de privacidad](#), incluida la política de [Uso de Cookies](#).

Versión Ligera

Campaña de comunicación

Instagram

Buscar

Iniciar sesión Registrarte

nombreakmpresa [Seguir](#)

1,210 publicaciones 63.1k seguidores 113 seguidos

Nombre Empresa
Descripción de tu empresa

Tips Promos Seguridad Temporada Promos Seguridad

PUBLICACIONES IGTV ETIQUETADAS

TU POST

Paga con **ebilink**

TU POST

Encuétranos en **ebimall**

TU POST

Encuétranos en **ebimall**

Me gusta Compartir Bloquear página

Nombre Empresa
20 de septiembre a las 18:00 ·

¡Vende tus productos por Internet sin necesidad de una página web!
Genera un link de pago virtual de forma fácil y rápida. Conoce más aquí www.ebi.com.gt
la opción 4 o en cualquiera de nuestras #AgenciasEBI.

Nombre Empresa
@TuEmpresa

Inicio
Publicaciones
Información
Videos
Fotos
Comunidad
Eventos

[Crear una página](#)

TU POST

Paga con **ebipay**

16 20 comentarios 1 vez compartido

Me gusta Comentar Compartir

Versión Ligera

Campaña de comunicación

Instagram

Buscar

Iniciar sesión Registrarte

nombreenpresa Seguir

1,210 publicaciones 63.1k seguidores 113 seguidos

Nombre Empresa
Descripción de tu empresa

TU LOGO

Tips Promos Seguridad Temporada Promos Seguridad

PUBLICACIONES IGTV ETIQUETADAS

TU POST TU POST TU POST

Me gusta Compartir Bloquear página

Nombre Empresa 20 de septiembre a las 18:00

¡Vende tus productos por Internet sin necesidad de una página web! Genera un link de pago virtual de forma fácil y rápida. Conoce más aquí www.ebi.com.gt la opción 4 o en cualquiera de nuestras #AgenciasBI.

Encuétranos en **ebimall**

Nombre Empresa @TuEmpresa

Inicio Publicaciones Información Videos Fotos Comunidad Eventos

Crear una página

TU POST

16 20 comentarios 1 vez compartido

Me gusta Comentar Compartir

Artes gráficos

Recomendaciones

1. Refuerza la experiencia de interacción entre tu cliente y tu marca con los productos de ebi, utilizando los espacios establecidos en este manual para colocar tu logo y fotografías en los artes de esta campaña de comunicación.
2. Si no cuentas con fotografías de tu empresa o de tu producto, puedes utilizar las fotografías colocadas en los archivos .jpg que te hemos compartido.
3. Para crear publicaciones que capten la atención, puedes utilizar imágenes de tus productos estrella o imágenes visualmente llamativas. Toma en cuenta el brillo y contraste de las mismas.
4. Trabaja tu publicidad de una forma dinámica, puedes crear carruseles, álbumes de fotos integrando tus ofertas y productos he incluso incluir un video.
5. Si realizas publicaciones pagadas en tus redes, evita colocar muchos emojis o letras mayúsculas en el copy para evitar una sanción.

Si tienes dudas sobre cómo utilizar alguna de las herramientas expuestas en este manual puedes apoyarte de diferentes sitios de internet como Youtube que cuentan con tutoriales básicos para el uso de las herramientas.

Material de apoyo:

Dentro de las carpetas compartidas encontrarás el material que necesitas en formatos jpg y pdf.

